

## Algemene voorwaarden

# iooM voor merken

**iooM verheldert** wat er te vertellen valt

**iooM support** om daar trouw aan te zijn en te blijven

**iooM creëert** om vanuit de kern te verbinden

## 1. Inleiding

iooM streeft ten alle tijden een prettige en open samenwerking na.

Desalniettemin zijn we wettelijk en ook aan onszelf verplicht helderheid te verschaffen over onze werkwijze.

1.1 Hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, dient er voor te zorgen dat de voorwaarden waaronder iooM haar diensten aanbiedt helder zijn en er tussen partijen geen misverstanden zullen ontstaan.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden van iooM zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen iooM en haar opdrachtgever, waaronder begrepen alle werkzaamheden die iooM verleent.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. iooM wijst de toepasselijkheid van de door haar opdrachtgever gehanteerde Algemene (inkoop-) Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

## 3. Overeenkomst, offertes en bevestiging iooM.

3.1 iooM zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3.2 Alle door iooM opgegeven offertes c.q. tarieven zijn geheel vrijblijvend en een maand geldig. iooM is slechts aan haar opgave van prijzen c.q. tarieven gebonden, indien de betreffende opdracht binnen zeven (7) dagen door haar opdrachtgever is aanvaard.

3.3 Alle door iooM opgegeven prijzen c.q. tarieven zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, verblijfskosten, reiskosten, parkeerkosten, etc. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aan reiskosten wordt € 0,21 in rekening gebracht per kilometer of de volledige kosten van openbaar vervoersreizen.

3.4 In het geval dat zich bij de uitvoering van de opdracht afwijkingen ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht voordoen, kan iooM haar meerwerk overeenkomstig de afgesproken prijzen en tarieven bij haar opdrachtgever in rekening brengen.

3.5 Een eventuele afwijking op de indicatieve begroting van 10% (overschrijding) wordt sowieso gezien als normale en acceptabele marge. Bij overschrijdingen groter dan deze marge wordt vooraf melding gemaakt aan en overleg gepleegd met de opdrachtgever.

3.6 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door iooM genoemde bedragen in offertes of opdrachtovereenkomsten indicatief.

3.7 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen kan voor aanvang van de werkzaamheden 50% voorschot op de indicatieve begroting door iooM worden gefactureerd. iooM zal in dit geval haar werkzaamheden pas aanvangen als het voorschot ontvangen is. De overige 50% wordt, afhankelijk van het beschrevene in de opdrachtbevestiging/ getekende offerte hetzij maandelijks gefactureerd gedurende de looptijd van het project, hetzij bij oplevering in rekening gebracht.

#### **4. Uitvoering overeenkomst**

4.1 De overeenkomst tussen iooM en haar opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de offerte of opdrachtovereenkomst waarin betreffende werkzaamheden staan beschreven door opdrachtgever per mail wordt bevestigd of wordt ondertekend. De overeenkomst komt ook sowieso tot stand wanneer iooM met instemming van haar opdrachtgever al met de uitvoering van haar werkzaamheden is begonnen.

4.2 iooM zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal iooM de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door iooM mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan iooM zijn verstrekt, heeft iooM het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de geldende prijzen en tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 In het geval dat haar opdrachtgever de inhoud van de opdracht wenst te wijzigen, dient opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en bij voorkeur schriftelijk aan iooM mede te delen. Alle meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van de opdrachtgever.

4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies en constructies voor de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van iooM.

4.6 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien iooM, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van iooM zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk of per e-mail te bevestigen.

4.7 Eventuele klachten over de werkzaamheden van iooM dienen door haar opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan iooM te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat iooM in staat is adequaat te reageren.

4.8 Indien een klacht gegrond is, zal iooM in de gelegenheid worden gesteld om haar werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal iooM slechts aansprakelijk zijn binnen grenzen van artikel 12.

## **5. Inschakelen van derden**

5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het concept, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever treedt iooM, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde op.

5.2 Indien iooM op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan iooM namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

5.3 iooM is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die worden doorgevoerd door derden nadat de overeenkomst tussen iooM en haar opdrachtgever is gesloten met haar opdrachtgever te verrekenen.

5.4 Indien bij de uitvoering van de opdracht iooM volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5.5 iooM is namens de opdrachtgever gemachtigd derden in te schakelen voor de totstandkoming van het concept en het proces en verzorgt alle communicatie tussen de verschillende partijen. Het is de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, niet toegestaan direct contact op te nemen met eventueel ingeschakelde derden.

## 6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan iooM. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend iooM daartoe bevoegd.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

6.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is iooM te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van iooM openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door iooM tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of bestanden, rapporten en documenten, eigendom van iooM, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

6.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch iooM jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op derden zónder schriftelijke toestemming van iooM. Alle schade die hieruit voortvloeit met betrekking tot het copyright zoals beschreven in artikel 6.1 komen volledig ten laste van de opdrachtgever.

## 7. Gebruik en licentie

7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met iooM, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het concept voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het concept, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan iooM bekend te zijn gemaakt.

7.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van iooM niet gerechtigd concept ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft iooM recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot

de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van iooM een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

7.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

7.4 iooM heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

## **8. Honorarium en bijkomende kosten**

8.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die iooM voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

8.2 Indien iooM door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door iooM gehanteerde honorariumtarieven.

8.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft iooM na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door iooM te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

## **9. Betaling**

9.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, of, in het geval van voorschotfacturen, per direct. Indien na het verstrijken van tweemaal deze termijn door iooM nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW. iooM heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

9.2 De opdrachtgever verricht de aan iooM verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende

verrekenbare voorschotten, die hij aan iooM heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

9.3 iooM is gerechtigd om bij haar opdrachtgever een aanvullende offerte in te dienen wanneer tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van iooM mag worden verwacht dat iooM de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

## **10. Contractduur en uitvoeringstermijn**

10.1 De overeenkomst van opdracht tussen iooM en haar opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.2 In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van iooM tussen iooM en haar opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3 Niet-tijdige levering door iooM welke het gevolg is van een omstandigheid die niet binnen haar macht ligt, geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens iooM.

## **11. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst van opdracht ten alle tijde schriftelijk opzeggen.

11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Daarnaast is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

11.3 Indien de overeenkomst van opdracht tussentijds wordt opgezegd door iooM verliest iooM haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichtte werkzaamheden van nut zijn voor haar opdrachtgever.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 iooM is niet aansprakelijk voor enige schade die haar opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van iooM in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

12.2 In het geval dat iooM aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schade die iooM gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van haar werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de werkzaamheden die iooM op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van haar opdrachtgever heeft uitgevoerd.

12.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart iooM ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst van opdracht. Een en ander laat de zorgplicht van iooM als bedoeld in artikel 3 onverlet.

### **13. Overmacht**

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door iooM redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

13.2 In het geval dat iooM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens haar opdrachtgever heeft voldaan en ten behoeve van haar opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichtte werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is iooM gerechtigd om de betreffende werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van iooM te voldoen.

### **14. Overige bepalingen**

14.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met iooM gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

14.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

14.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

14.4 Op de overeenkomst tussen iooM en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen iooM en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar iooM is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van iooM.

Soest, januari 2022